

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, regulują prawa i obowiązki, na jakich KLIMAT SOLEC Sp. z o.o., zwany dalej „Sprzedającym”, sprzedaje produkty „Kupującym”.
2. „Kupującym” jest osoba prawna, jednostka nieposiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która nabywa produkty od Sprzedającego.
3. OWS mają zastosowanie jako wyłączne i nadrzędne w stosunku do innych wzorców umownych stosowanych przez Kupującego, o ile strony wzajemnie nie poczyniły umownych ustaleń modyfikujących OWS potwierdzonych przez Sprzedającego.
4. Kupujący poprzez złożenie zamówienia potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje poniższe OWS, opublikowane na stronie internetowej Sprzedającego: www.klimat-pro.pl.

II. Przyjęcie i realizacja zamówienia

1. Podstawą propozycji handlowej są oferty handlowe oraz potwierdzenia zamówienia, w których każdorazowo określone są warunki sprzedaży towaru.
2. Kupujący składając zamówienie nie jest uprawniony do wprowadzenia jakichkolwiek zastrzeżeń lub zmian (również niezmienniających istotnie treści oferty), pod rygorem ich nieobowiązania. Zamówienia przyjmowane są w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej, bądź ustnie poprzez Specjalistę ds. Sprzedaży lub Doradcę Techniczno-Handlowego Sprzedającego.
3. Umowa pomiędzy Sprzedającym i Kupującym zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Sprzedającego zamówienia Kupującemu, chyba że Kupujący odwoła zamówienie w formie pisemnej (faks lub poczta elektroniczna) w ciągu ośmiu godzin roboczych od chwili otrzymania potwierdzenia. Godziny pracy Sprzedającego: 08.00 – 16.00 od poniedziałku do czwartku, 07:00 – 15:00 w piątek.
4. Sprzedający jest uprawniony do dostarczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia lub jego odmowy przyjęcia w formie pisemnej (faks lub poczta elektroniczna). Brak potwierdzenia Sprzedającego w terminie trzech dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zamówienia, strony traktować będą jako niedojście do zawarcia umowy.
5. Składane zamówienia każdorazowo traktowane są jako typowe i zgodne z katalogiem technicznym Sprzedającego zamieszczonym na stronie internetowej www.klimat-pro.pl; każde odstępstwo wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego.
6. Wszelkie porozumienia, przyrzeczenia i dodatkowe gwarancje oraz zmiany umowy sprzedaży wymagają pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego pod rygorem nieważności.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmówienia realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami wobec Sprzedającego.
8. Zamówiony towar jest rezerwowany na okres maksymalnie dwóch tygodni, po tym okresie Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.

Właścicielem marki jest:

KLIMAT SOLEC Sp. z o.o.
ul. Nadborna 2a
86-050 Solec Kujawski

tel.: +48 52 515 40 50
fax: +48 52 387 50 85
info@klimat-pro.pl

www.klimat-pro.pl



9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami składowania towaru w przypadku braku odbioru towaru w ciągu 14 dni od daty pisemnego potwierdzenia możliwości odbioru bądź odmowy jego przyjęcia. Towar umieszczony zostanie w magazynie Sprzedającego na koszt i ryzyko Kupującego. W przypadku braku odbioru towaru lub odmowy jego odebrania, Sprzedający uprawniony będzie do wstrzymania lub odstąpienia od realizacji dalszych zamówień, w tym realizowanych partiami lub wg ustalonego harmonogramu.

III. Ceny, płatności

1. Cena towaru lub usługi określana jest każdorazowo w ofercie lub na potwierdzeniu zamówienia. Cena podana w ofercie Sprzedającego obowiązuje w terminie w niej wskazanym. Cena nie obejmuje kosztów transportu i opakowań zwrotnych, chyba że z oferty wynika inaczej.
2. Cena podana przez Sprzedającego zawsze jest ceną netto, do której należy doliczyć podatek VAT według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT.
3. Cena podana na ofercie lub potwierdzeniu zamówienia może być podana w PLN lub innej walucie. Ewentualne przeliczanie waluty na PLN następuje wg kursu Banku PEKAO S.A. z dnia wystawienia faktury.
4. W przypadku dostaw długookresowych (czas trwania powyżej jednego miesiąca od daty złożenia zamówienia) realizowanych partiami lub wg harmonogramu, Sprzedający zastrzega sobie możliwość indeksowania cen w przypadku znacznej podwyżki cen surowców, czy też innych kosztów wytworzenia, których nie udało się przewidzieć w dniu wysłania potwierdzenia zamówienia. Sprzedający przedstawi Kupującemu propozycję zmian warunków sprzedaży każdorazowo w formie pisemnej.
5. Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru i/lub usług w terminie wskazanym na fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wystawienia noty odsetkowej w przypadku nieterminowych płatności ze strony Kupującego oraz dochodzenia kosztów rekompensaty regulowanych w Ustawie o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia przez Kupującego za towar, o czym zobowiązany jest poinformować dalszego nabywcę.
7. W przypadku różnicy pomiędzy ceną określoną w zamówieniu Kupującego a w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia Sprzedającego – ceną właściwą będzie cena określona w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia Sprzedającego.
8. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie elektronicznych faktur VAT lub faktur VAT wraz z wydawanym towarem. W przypadku udzielonego terminu płatności z odroczeniem, Sprzedający uprawniony będzie do jego zamiany na płatność gotówką bądź przedpłatę, w momencie opóźnienia w regulowaniu świadczeń pieniężnych przez Kupującego o 30 dni licząc od terminu wymagalności. Powyższa zmiana skutkować będzie wymagalnością wszelkich dotychczasowych odroczonych terminów płatności.

Właścicielem marki jest:

KLIMAT SOLEC Sp. z o.o.
ul. Nadborna 2a
86-050 Solec Kujawski

tel.: +48 52 515 40 50
fax: +48 52 387 50 85
info@klimat-pro.pl

www.klimat-pro.pl



IV. Dostawa towaru, miejsce dostawy, termin dostawy

1. Termin dostawy wynika z uzgodnień między stronami. Termin ten może ulec zmianie w przypadku wstrzymania dostaw/odbiorów z przyczyn leżących po stronie Kupującego (np. nieterminowe płatności) lub wynikających z działania tzw. „siły wyższej” rozumianej jako wszelkie zdarzenia wykraczające poza kontrolę Sprzedającego.
2. Dostawa realizowana na koszt Sprzedającego prowadzona jest zgodnie z ustalonymi minimami logistycznymi na terenie Polski: towar o wartości netto min. 15 000 PLN w jednym transporcie do 200 km od siedziby Sprzedającego; towar o wartości netto min. 19 000 PLN w jednym transporcie powyżej 200 km od siedziby Sprzedającego.
3. Towar wydawany będzie osobie pisemnie upoważnionej przez Kupującego. Upoważnienie winno zawierać dane osobowe osoby umocowanej do działania w imieniu i na rzecz Kupującego – powyższe dotyczy w szczególności kontroli ilościowej i jakościowej dostarczonego towaru. Brak stosownego upoważnienia skutkuje uznaniem osoby podpisującej potwierdzenie dostawy za działającego w imieniu i na rzecz Kupującego.
4. Z momentem wydania towaru przewoźnikowi, ryzyko związane z uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą towaru przechodzi na Kupującego.

V. Rękojmia

1. Towary sprzedawane przez Sprzedającego objęte są 12-miesięczną rękojmią z jednoczesnym wyłączeniem uprawnienia do odstąpienia od umowy.
2. Towary innych producentów sprzedawanych przez Sprzedającego są objęte gwarancją danego producenta z jednoczesnym wyłączeniem rękojmi.
3. Rękojmia obowiązuje na terenie Polski i nie obejmuje przypadków:
 - uszkodzenia towaru w wyniku niewłaściwego transportu będącego po stronie Kupującego;
 - uszkodzenia towaru w wyniku niewłaściwego rozładunku przez Kupującego;
 - uszkodzenia towaru w wyniku niewłaściwego przechowywania towaru przez Kupującego;
 - uszkodzenia towaru w wyniku niewłaściwej konserwacji towaru przez Kupującego;
 - niewłaściwego montażu instalacji i eksploatacji zakupionego towaru;
 - dokonania przez użytkownika we własnym zakresie zmian konstrukcyjnych i przeróbek;
 - nieprawidłowej eksploatacji i konserwacji, używania niewłaściwych materiałów, spowodowanych działaniem siły wyższej;
 - będących następstwem deliktu.

VI. Reklamacje

1. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie przez Kupującego w formie pisemnej opisu przedmiotu reklamacji z podaniem nr faktury VAT lub dokumentu W-Z, z którym reklamacja jest związana, niezwłocznie licząc od momentu stwierdzenia wystąpienia wad lub usterek. Sprzedający wyłącza rękojmię w przypadku braku płatności za dostarczony towar.

Właścicielem marki jest:

KLIMAT SOLEC Sp. z o.o.
ul. Nadborna 2a
86-050 Solec Kujawski

tel.: +48 52 515 40 50
fax: +48 52 387 50 85
info@klimat-pro.pl

www.klimat-pro.pl



2. Reklamacje ilościowe przyjmowane są niezwłocznie w momencie dostawy. W przypadku dostawy za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego spisania protokołu z dostawcą w przypadku odmowy uznania reklamacji w zakresie ilościowym lub jakościowym. Sprzedający ponosi koszt związany z usunięciem reklamacji, gdy jest ona zasadna. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przeniesienia kosztów reklamacji na Kupującego w przypadku, gdy reklamację uznaje za niezasadną.
3. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za reklamowany towar.
4. Rozpatrzenie złożonej reklamacji następuje w terminie 14 dni roboczych, z możliwością przedłużenia w przypadku konieczności wykonania ekspertyz, badań itp.
5. W momencie uwzględnienia reklamacji Sprzedający zobowiązany jest do naprawy lub wymiany towaru na wolny od wad, bądź obniżenia ceny, jakkolwiek o zakresie uprawnień decyduje wyłącznie Sprzedający.

VII. Odszkodowanie i Kary umowne

1. Sprzedający w przypadku zwłoki w dostawie towaru, bądź zwłoki w realizacji zobowiązań z tytułu rękojmi zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej na rzecz Kupującego w wysokości 0,01% wartości netto towaru niedostarczonego bądź reklamowanego za każdy rozpoczęty tydzień zwłoki z uwzględnieniem zapisu pkt. 3.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przynależne Kupującemu bądź dalszym nabywcom.
3. Ewentualne roszczenia odszkodowawcze Sprzedającego ograniczone są do wysokości 50% wartości netto towaru.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory wynikające z umów zawartych przy użyciu OWS rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. W przypadku gdy niektóre z postanowień umownych zawartych w OWS okazałyby się nieważne, nie oznacza to nieważności pozostałych postanowień.
3. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo obowiązujące w Polsce.
4. Sprzedający ma prawo do przechowywania i przetwarzania danych osobowych Kupującego dla celów realizacji sprzedaży, obsługi sprzedaży, obsługi posprzedażowej, oferowania i reklamowania towarów produkowanych i sprzedawanych przez siebie.

Wersja: 19.04.2017

Właścicielem marki jest:

KLIMAT SOLEC Sp. z o.o.
ul. Nadborna 2a
86-050 Solec Kujawski

tel.: +48 52 515 40 50
fax: +48 52 387 50 85
info@klimat-pro.pl

www.klimat-pro.pl

